

دولة ليبيا

المركز الوطني
لإدارة الطوارئ والأزمات والكوارث



المركز الوطني لإدارة الطوارئ والأزمات والكوارث
National Center for Emergency, Crisis and Disaster Management

مدونة قواعد السلوك
للعمل التطوعي وقت الطوارئ والأزمات والكوارث

أولاً. الغرض من هذه الوثيقة

الغرض من مدونة السلوك هذه هو تحديد موجهات ومعايير السلوك للمتطوعين ضمن البرنامج الوطني للعمل التطوعي الليبي في أوقات الطوارئ والأزمات والكوارث ضمن "منصة ساعد" التي يديرها المركز الوطني لإدارة الطوارئ والأزمات والكوارث، وهي تضع الإطار الأخلاقي والسلوكي للعمل التطوعي.

ثانياً. أهداف المدونة:

1. توجيه المتطوعين إلى السلوكيات والأخلاقيات الواجب الالتزام بها عند القيام بالمهام المسندة اليهم.
2. توحيد الجهود واتساقها وضمان الالتزام بالتعليمات والقواعد .
3. المساعدة في حل أي نزاع أو تضارب أو اختلاف قد ينشأ أثناء ممارسة العمل التطوعي.
4. توفير بيئة عمل مستقرة ومحفزة وخالية من النزاعات والمشاكل.

ثالثاً. سريان المدونة :

تسري المدونة على جميع منتسبي البرنامج الوطني للعمل التطوعي الليبي في أوقات الطوارئ والأزمات والكوارث ضمن "منصة ساعد" التي يديرها المركز الوطني لإدارة الطوارئ والأزمات والكوارث ، ويتحمل المنتسب مسؤولية التقيد بما ورد فيها.

رابعاً. المبادئ :

يقوم العمل التطوعي على المبادئ الثلاثة التالية:

(الأخلاق الحميدة - الالتزام والجدية - روح الفريق)

خامساً. قواعد السلوك:

1. الالتزام بالأخلاق الحميدة والمثل العليا في الصدق - الأمانة - النزاهة - الإتيان - الإخلاص - المعاملة الحسنة - مساعدة الآخرين - المساواة - الاحتشام وحسن المظهر - احترام المرأة والقصر والضعفاء وذوي الاحتياجات الخاصة والمغتربين.

2. المحافظة على أرواح الناس وممتلكاتهم وحقوقهم الانسانية .
3. ارتداء الزي المقرر للعمل التطوعي وفق التخصص وتعليق هوية العمل التطوعي .
4. الالتزام بالتعليمات الصادرة من المركز الوطني لإدارة الطوارئ والأزمات والكوارث ومن المكلفين من قبله بالتصدي للطوارئ والأزمات والكوارث.
5. الجدية والسرعة في تنفيذ المهام، والتنسيق مع الجهات المختصة .
6. تعزيز الإحساس بروح الفريق الواحد، والتعاون مع الزملاء ومشاركتهم الرأي بمهنية وموضوعية، وتقديم المساعدة لهم لحل المشكلات المتعلقة بالعمل.
7. التعامل مع المتضررين وقت الطوارئ والأزمات والكوارث وفق أعلى المعايير الاسلامية والانسانية.
8. عدم المساس بخصوصية الآخرين من متضررين أو زملاء أو استغلالهم أو التشهير بهم .
9. الامتناع المطلق عن الدخول في أي نزاع أو شجار أثناء تأدية العمل التطوعي والالتزام بالأدب واللباقة في التخاطب .
10. عدم الخداع أو التضليل أو إخفاء المعلومات عن المسؤولين عن التصدي للطوارئ والأزمات والكوارث.
11. عدم الإدلاء بأي تصريحات في وسائل الإعلام أو نشر أي صور أو تسجيلات صوتية أو مرئية إلا بإذن مسبق من الجهات المعنية بالمركز الوطني لإدارة الطوارئ والأزمات والكوارث.
12. الإبلاغ الفوري عن أي انتهاكات وتجاوزات ومخالفات لقواعد السلوك المعمول بها في هذه المدونة.

الاعتماد

تعتمد المدونة ويعمل بها كقاعدة موجهة للسلوك في العمل التطوعي في أوقات الطوارئ والأزمات والكوارث ضمن "منصة ساعد"

مدير عام المركز

